

# SỔ hướng dẫn sử dụng

## Dell S2218H/S2318H/S2318HX

Số mẫu: S2218H/S2318H/S2318HX

Mẫu quy định: S2218Hc/S2318Hc



# Lưu ý, Chú ý và Cảnh báo



**LƯU Ý:** LƯU Ý cho biết thông tin quan trọng giúp bạn sử dụng máy tính hiệu quả hơn.



**CHÚ Ý:** LƯU Ý cho biết thiệt hại tiềm ẩn đối với phần cứng hoặc mất dữ liệu nếu bạn không thực hiện theo các hướng dẫn.



**CẢNH BÁO: CẢNH BÁO** cho biết nguy cơ gây thiệt hại tài sản, tổn thương cơ thể hoặc gây tử vong.

---

**Thông tin trong tài liệu này có thể thay đổi mà không cần thông báo.**

© 2017 Dell Inc. Bảo lưu mọi bản quyền.

Nghiêm cấm sao chép các tài liệu này dưới mọi hình thức nếu không có văn bản cho phép của Dell Inc.

Các thương hiệu dùng trong tài liệu này: Logo và *DELL* là thương hiệu của Dell Inc.; *Microsoft* và *Windows* là thương hiệu hoặc thương hiệu đã đăng ký của Microsoft.

Công ty tại Mỹ và/hoặc các quốc gia khác, *Intel* là thương hiệu đã đăng ký của Công ty Intel tại Mỹ và các quốc gia khác; và *ATI* là thương hiệu của Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* là thương hiệu của Cơ quan Bảo vệ Môi trường Mỹ. Là đối tác *ENERGY STAR*, chúng tôi xác nhận sản phẩm này đáp ứng các hướng dẫn của *ENERGY STAR* về hiệu quả năng lượng.

Các thương hiệu và nhãn hiệu khác có thể được sử dụng trong tài liệu này để đề cập đến những cơ quan xác nhận nhãn hiệu và tên sản phẩm của họ. Dell Inc. khước từ bất cứ quyền sở hữu nào đối với các thương hiệu và nhãn hiệu ngoại trừ các thương hiệu và nhãn hiệu của chính chúng tôi.

# Mục lục

---

## **Giới thiệu màn hình.....5**

Phụ kiện đóng gói.....5

Tính năng sản phẩm .....6

Nhận biết các bộ phận và nút điều khiển .....8

Tính năng Cẩm Là Chạy ..... 11

Chính sách chất lượng và điểm ảnh màn hình LCD ..... 11

Hướng dẫn bảo dưỡng ..... 11

## **Lắp đặt màn hình.....12**

Cắm giá đỡ..... 12

Kết nối màn hình ..... 13

Bố trí các loại cáp..... 14

Tháo giá đỡ màn hình ..... 15

## **Sử dụng màn hình.....16**

Bật nguồn màn hình ..... 16

Sử dụng các nút điều khiển mặt trước..... 16

Sử dụng menu Hiển thị trên màn hình (OSD) ..... 19

Cài đặt độ phân giải tối đa.....31

Sử dụng chức năng Nghiêng .....32

**Khắc phục sự cố .....33**

Tự kiểm tra ..... 33

Hệ chẩn đoán tích hợp.....33

Các sự cố thường gặp .....35

Sự cố liên quan đến sản phẩm .....38

Phụ lục .....39

Thông báo FCC (chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin quy định khác....39

Liên hệ Dell .....39



Cài Đặt Màn Hình.....40

**Thông số kỹ thuật màn hình.....42**

# Giới thiệu màn hình

## Phụ kiện đóng gói

Màn hình của bạn được gửi kèm các phụ kiện như liệt kê dưới đây. Đảm bảo bạn đã nhận tất cả các phụ kiện này và [Liên hệ Dell](#) nếu thiếu phụ kiện nào.

-  **LƯU Ý:** Một số phụ kiện có thể tùy chọn và không được gửi kèm màn hình của bạn. Một số tính năng hoặc phương tiện có thể không có sẵn ở một số quốc gia.
-  **LƯU Ý:** Để lắp đặt với bất kỳ giá đỡ nào khác, vui lòng tham khảo sổ hướng dẫn lắp đặt giá đỡ tương ứng để biết cách lắp đặt.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Màn hình</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Giá đỡ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chân đế</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adapter nguồn</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cáp nguồn (khác nhau tùy theo mỗi quốc gia)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cáp HDMI</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cáp VGA (chỉ dành cho S2318HX)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kẹp giữ cáp</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đĩa chứa driver và tài liệu hướng dẫn</li> <li>• Hướng dẫn cài đặt nhanh</li> <li>• Thông tin an toàn và quy định</li> </ul>

## Tính năng sản phẩm

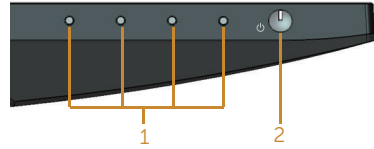
Màn hình phẳng **Dell S2218H\_S2318H\_S2318HX** sử dụng công nghệ ma trận động, Bóng bán dẫn dạng phim mỏng (TFT), Màn hình tinh thể lỏng (LCD), tấm nền Chuyển hướng trong mặt phẳng (IPS) và đèn nền LED. Các tính năng màn hình bao gồm:

- **S2218H:** hiển thị vùng xem 54,61 cm (21,5 inch) (đo theo đường chéo). Độ phân giải 1920 x 1080 với khả năng hỗ trợ toàn màn hình cho độ phân giải thấp hơn.
- **S2318H/S2318HX:** hiển thị vùng xem 58,42 cm (23 inch) (đo theo đường chéo). Độ phân giải 1920 x 1080 với khả năng hỗ trợ toàn màn hình cho độ phân giải thấp hơn.
- Góc xem rộng cho phép xem từ vị trí ngồi hay đứng hoặc trong khi di chuyển từ bên này sang bên khác.
- Tích hợp tính năng Plug and play (Cắm Là Chạy) nếu được hỗ trợ bởi hệ thống.
- Kết nối VGA và HDMI cho phép kết nối dễ dàng với các hệ thống cũ và mới.
- Loa tích hợp (3W)x2.
- Điều chỉnh menu Hiển Thị Trên Màn Hình (OSD) để dễ dàng cài đặt và tối ưu hóa màn hình.
- Đĩa phần mềm và tài liệu hướng dẫn chứa File thông tin (INF), File tương thích màu sắc hình ảnh (ICM) và tài liệu mô tả sản phẩm.
- Kèm theo Phần mềm trình quản lý màn hình Dell (trên đĩa CD kèm theo màn hình).
- Màn hình được chứng nhận Energy Star

- Khe khóa an toàn.
- Có thể chuyển từ tỷ lệ khung hình rộng sang tỷ lệ khung hình chuẩn mà vẫn giữ nguyên chất lượng hình ảnh.
- Màn hình được chứng nhận TCO.
- Giảm sử dụng BFR/PVC (Các bản mạch được chế tạo từ tấm mỏng không chứa BFR/PVC).
- Tỷ lệ tương phản động cao (8.000.000:1).
- Nguồn điện chờ 0,3 W khi ở chế độ chờ.
- Phần mềm Energy Gauge hiển thị mức điện năng đang được tiêu thụ bởi màn hình trong thời gian thực.
- Tối ưu hóa sự thoải mái của mắt nhờ màn hình chống nháy và tính năng ComfortView - vốn giúp giảm thiểu phát xạ ánh sáng xanh.

# Nhận biết các bộ phận và nút điều khiển

## Mặt trước



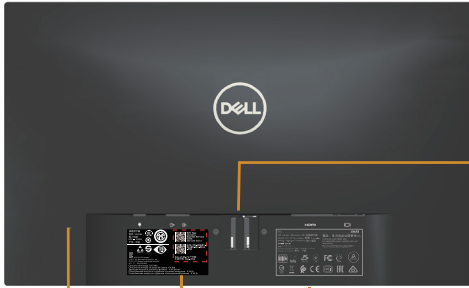
### Các nút điều khiển ở mặt trước

Nhãn	Mô tả
1	Nút chức năng (Để biết thêm thông tin, xem <a href="#">Sử dụng màn hình</a> )
2	Nút bật/tắt nguồn (kèm theo đèn báo LED)

**LƯU Ý:** Đối với màn hình có mặt vát bóng láng, người dùng nên cân nhắc đến việc lắp đặt màn hình vì mặt vát có thể gây ra phản ứng nhiễu loạn từ các bề mặt sáng và ánh sáng xung quanh.



## Mặt sau



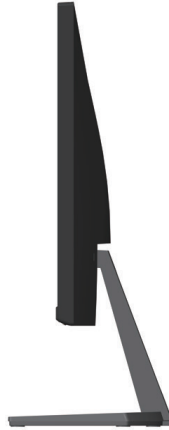
Mặt sau không có giá đỡ màn hình



Mặt sau với giá đỡ màn hình

Nhãn	Mô tả	Sử dụng
1	Khe khóa an toàn	Giữ chặt màn hình bằng khóa an toàn (khóa an toàn không kèm theo màn hình).
2	Nhãn quy định (bao gồm số seri kèm Mã vạch và Nhãn thẻ bảo trì)	Liệt kê các thông số chấp nhận theo quy định. Tham khảo nhãn này nếu bạn cần liên hệ với Dell để được hỗ trợ kỹ thuật. Thẻ bảo trì được sử dụng cho việc quản lý bảo hành và dịch vụ khách hàng của Dell và để lưu hồ sơ hệ thống cơ sở.
3	Có ghi các thông tin quy định.	Liệt kê các thông số chấp nhận theo quy định.
4	Nút nhả giá đỡ	Nhả giá đỡ ra khỏi màn hình.
5	Khe cắm quản lý cáp	Dùng để bố trí các loại cáp bằng cách đặt chúng xuyên qua rãnh này.

## Mặt bên



## Mặt dưới



Mặt dưới không có giá đỡ màn hình

Nhãn	Mô tả	Sử dụng
1	Cổng cắm adapter nguồn	Để cắm cáp nguồn màn hình bằng adapter chuyển tiếp DC 12V.
2	Cổng ra âm thanh	Kết nối với loa ngoài (Mua ngoài) *
3	Cổng vào âm thanh	Kết nối cáp âm thanh (Mua ngoài) từ thiết bị nguồn sang màn hình.
4	Cổng HDMI	Kết nối máy tính với màn hình bằng cáp HDMI.
5	Cổng VGA	Để kết nối máy tính với màn hình bằng cáp VGA.

\* Không hỗ trợ sử dụng tai nghe cho cổng đầu ra âm thanh.

# Tính năng Cắm Là Chạy

Bạn có thể lắp đặt màn hình vào bất kỳ hệ thống nào tương thích với chuẩn Cắm Là Chạy (Plug and Play). Màn hình tự động cung cấp cho hệ thống máy tính Dữ Liệu Nhận Dạng Màn Hình Mở Rộng (EDID) liên quan qua các giao thức Kênh Dữ Liệu Hiển Thị (DDC) để hệ thống có thể tự định cấu hình và tối ưu hóa các cài đặt màn hình. Phần lớn các cài đặt màn hình đều là tự động, bạn có thể chọn các cài đặt khác nếu muốn. Để biết thêm thông tin về cách đổi cài đặt màn hình, xem [Sử dụng màn hình](#).

## Chính sách chất lượng và điểm ảnh màn hình LCD

Trong quá trình sản xuất màn hình LCD, không hiếm khi gặp tình trạng một hoặc nhiều điểm ảnh trở nên cố định ở một trạng thái không thay đổi vốn rất khó nhận biết và không ảnh hưởng đến chất lượng hiển thị hoặc khả năng sử dụng màn hình. Để biết thêm thông tin về Chính Sách Chất Lượng và Điểm Ảnh Màn Hình Dell, hãy xem trang Hỗ trợ Dell tại: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## Hướng dẫn bảo dưỡng

### Vệ sinh màn hình



**CẢNH BÁO:** Trước khi vệ sinh màn hình, hãy rút cáp nguồn màn hình ra khỏi ổ cắm điện.





**CHÚ Ý:** Đọc và thực hiện theo các [hướng dẫn an toàn](#) trước khi lau màn hình.

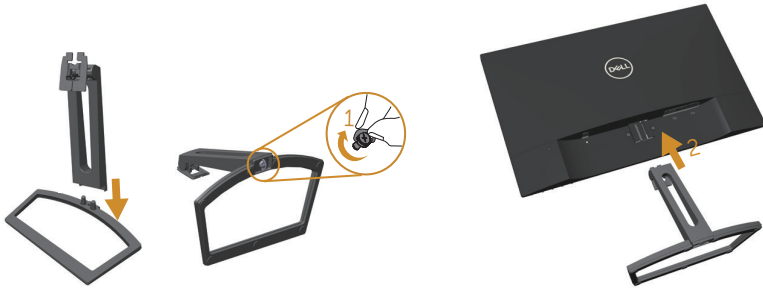
Để có thông lệ thực hành tốt nhất, thực hiện theo các hướng dẫn trong danh sách dưới đây khi mở thùng đựng, vệ sinh hay cầm nắm màn hình của bạn:

- Để vệ sinh màn hình khử tĩnh điện, thấm ướt sơ khăn mềm sạch bằng nước. Nếu có thể, hãy dùng giấy lụa hoặc dung dịch vệ sinh màn hình chuyên dụng để lau lớp phủ khử tĩnh điện. Không sử dụng benzen, chất pha loãng, amoniac, chất tẩy ăn mòn hoặc khí nén.
- Dùng khăn ẩm hơi ẩm để lau sạch màn hình. Tránh sử dụng bất kỳ loại chất tẩy rửa nào vì một số chất tẩy rửa sẽ để lại lớp màng đục trên màn hình.
- Nếu bạn nhìn thấy chất bột trắng khi mở thùng đựng màn hình, hãy dùng khăn lau sạch.
- Cầm nắm màn hình cẩn thận vì màn hình màu tối có thể bị trầy xước và hiện ra các vết mòn trắng nhiều hơn màn hình màu sáng.
- Để giúp màn hình duy trì chất lượng hình ảnh tối ưu nhất, hãy sử dụng chế độ bảo vệ màn hình tự động thay đổi và tắt nguồn màn hình khi không sử dụng.

# Lắp đặt màn hình

## Cắm giá đỡ

-  **LƯU Ý:** Giá đỡ được tháo ra khi vận chuyển màn hình từ nhà máy.
-  **LƯU Ý:** Các bước sau áp dụng cho màn hình có giá đỡ.



Để lắp giá đỡ màn hình:

1. Lắp thanh đứng vào bộ chân đế, sau đó siết vít vào chân đế.
2. Lắp khít hai then cài ở phần trên giá đỡ vào rãnh phía sau màn hình. Ấn giá đỡ cho đến khi nó khóa khít.

# Kết nối màn hình

**⚠ CẢNH BÁO:** Trước khi bắt đầu bất cứ quy trình nào ở phần này, hãy tuân thủ [Hướng dẫn an toàn](#).

**📝 LƯU Ý:** Không được cắm mọi loại cáp vào máy tính cùng một lúc.

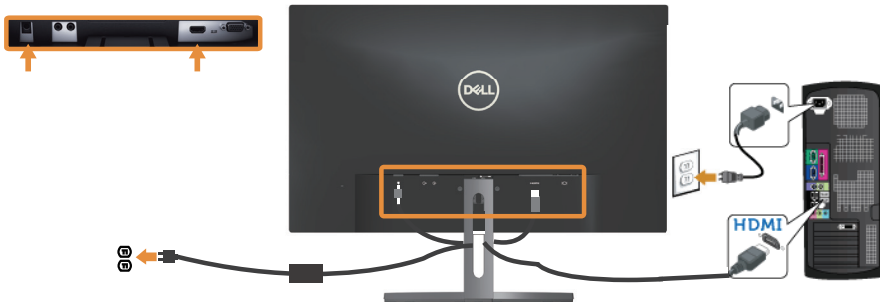
Để kết nối màn hình với máy vi tính:

1. Tắt máy tính và ngắt cáp nguồn.
2. Kết nối cáp VGA/HDMI/âm thanh từ màn hình sang máy tính.

## Cắm cáp VGA (Mua ngoài)



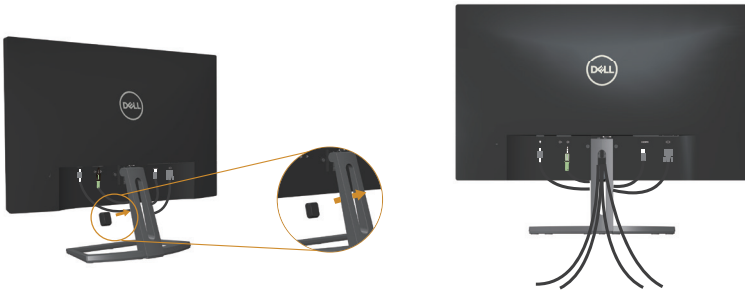
## Kết nối cáp HDMI



## Kết nối cáp âm thanh (Mua ngoài)





## Bố trí các loại cáp

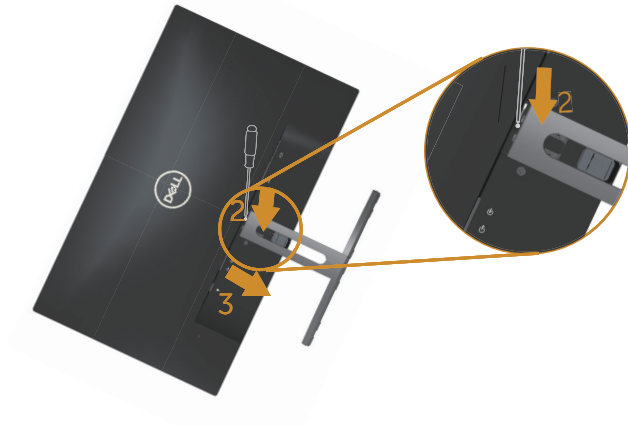


Sau khi bạn cắm mọi loại cáp cần thiết vào màn hình và máy tính, hãy bố trí mọi loại cáp như hình minh họa ở trên.

**LƯU Ý:** Sau khi kết nối các loại cáp, bạn cần phải ngắt kết nối chúng thêm lần nữa để chuyển chúng qua lỗ.

## Tháo giá đỡ màn hình

-  **LƯU Ý:** Để tránh màn hình LCD bị trầy xước trong khi tháo giá đỡ, đảm bảo đặt màn hình trên bề mặt mềm và sạch sẽ.
-  **LƯU Ý:** Các bước sau áp dụng cho màn hình có giá đỡ.




Để tháo giá đỡ:

1. Đặt màn hình lên khăn mềm hoặc nệm lót.
2. Dùng tua vít dài và mỏng để đẩy chốt nhả.
3. Một khi chốt đã được nhả, hãy tháo để giữ ra khỏi màn hình.

# Sử dụng màn hình

---

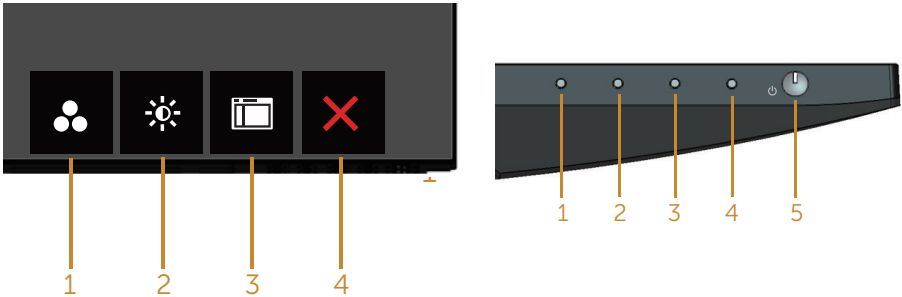
## Bật nguồn màn hình

Nhấn nút  để bật màn hình.



## Sử dụng các nút điều khiển mặt trước






Dùng các nút điều khiển ở mặt trước màn hình để chỉnh hình ảnh đang hiển thị.



Các nút điều khiển

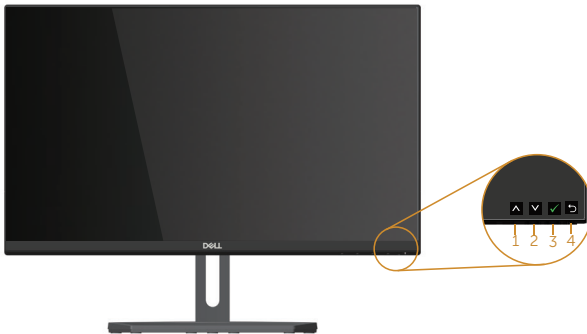






Bảng sau đây mô tả các nút ở mặt trước:

	Nút mặt trước	Mô tả
1	 Shortcut key (Phím tắt)/Preset Modes (Chế độ cài sẵn)	Dùng nút này để chọn từ danh sách chế độ cài sẵn.
	 Shortcut key (Phím tắt)/Volume (Âm lượng)	Dùng nút để điều chỉnh âm lượng. Tối thiểu là '0' (-). Tối đa là '100' (+).
	 Menu	Dùng nút MENU này để bật menu Hiển thị trên màn hình (OSD) và chọn menu OSD. Xem <a href="#">Truy cập menu OSD</a> .
	 Exit (Thoát)	Dùng nút này để trở về menu chính hoặc thoát menu chính OSD.
2&3	 Nút bật/tắt nguồn (kèm theo đèn báo LED)	Dùng nút <b>Power (Nguồn)</b> để <b>On (Bật)</b> và <b>Off (Tắt)</b> màn hình. Đèn trắng một màu cho biết màn hình đang Bật và hoạt động đầy đủ. Đèn trắng nhấp nháy cho biết chế độ tiết kiệm điện.

## Các nút điều khiển menu OSD

Dùng các nút ở mặt trước màn hình để chỉnh cài đặt hình ảnh.



	Nút mặt trước	Mô tả
1	 Lên	Dùng nút Lên để tăng các giá trị hoặc chuyển lên.
2	 Xuống	Dùng nút <b>Xuống</b> để điều chỉnh (thu hẹp phạm vi) các mục trong trình đơn hiển thị trên màn hình.
3	 OK	Dùng nút <b>OK</b> để xác nhận lựa chọn của bạn.
4	 Trở về	Dùng nút <b>Trở về</b> để quay trở lại trình đơn hiển thị trước.

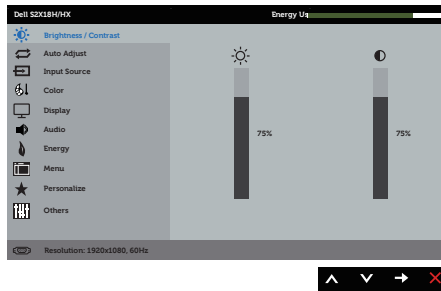
# Sử dụng menu Hiển thị trên màn hình (OSD)










## Truy cập menu OSD


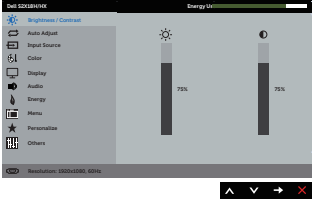




**LƯU Ý:** Nếu bạn thay đổi các cài đặt và sau đó tiếp tục chuyển sang một menu khác hoặc thoát menu OSD, màn hình sẽ tự động lưu lại các thay đổi này. Các thay đổi cũng được lưu lại nếu bạn thay đổi các cài đặt và sau đó đợi menu OSD biến mất.


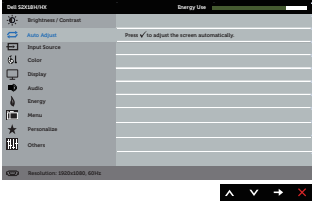

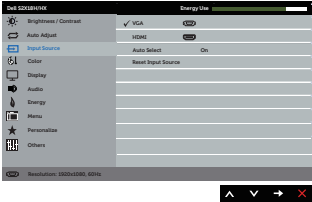






1. Nhấn nút  để hiển thị menu chính OSD.

## Menu chính cho đầu vào (VGA) analog



2. Nhấn nút  và  để chuyển giữa các tùy chọn cài đặt. Khi bạn chuyển từ biểu tượng này sang biểu tượng khác, tên tùy chọn sẽ được bôi đậm. Xem bảng sau để biết danh sách hoàn chỉnh của tất cả tùy chọn có sẵn cho màn hình.
3. Nhấn nút  một lần để kích hoạt tùy chọn vừa tô sáng.
4. Nhấn nút  và  để chọn thông số mong muốn.
5. Nhấn  và sau đó sử dụng các nút  và , theo chỉ báo trên menu để thực hiện các thay đổi.
6. Chọn nút  để trở về menu chính.

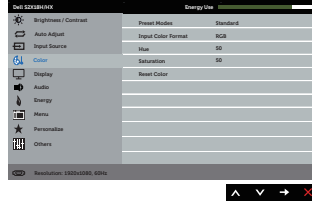
Biểu tượng	Menu và Menu phụ	Mô tả
	<b>Brightness/ Contrast (Độ sáng/Độ tương phản)</b>	<p>Dùng menu này để kích hoạt điều chỉnh Brightness/ Contrast (Độ sáng/Độ tương phản).</p> 
	<b>Brightness (Độ sáng)</b>	<p>Độ sáng cho phép chỉnh độ sáng của đèn nền.          Nhấn nút  để tăng độ sáng và nhấn nút  để giảm độ sáng (tối thiểu 0/tối đa 100).  <b>LƯU Ý:</b> Tính năng điều chỉnh thủ công Độ sáng sẽ bị tắt khi Tính năng Tương phản Động được bật.</p>
	<b>Contrast (Độ tương phản)</b>	<p>Chỉnh Brightness (Độ sáng) trước rồi chỉnh Contrast (Độ tương phản) chỉ khi cần phải chỉnh thêm.          Nhấn nút  để tăng độ tương phản và nhấn nút  để giảm độ tương phản (tối thiểu 0/tối đa 100).          Chức năng <b>Contrast (Độ tương phản)</b> sẽ chỉnh mức độ khác biệt giữa mức sáng và mức tối trên màn hình.</p>

	<p><b>Auto Adjust (Chỉnh tự động)</b></p>	<p>Dùng nút này để kích hoạt cài đặt tự động và chỉnh menu.</p>  <p>Hộp thoại sau hiển thị trên màn hình đen khi màn hình tự chỉnh sang đầu vào hiện hành:</p> <div style="background-color: #cccccc; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p><b>Auto Adjustment in Progress...</b></p> </div> <p>Chức năng Chỉnh tự động cho phép màn hình tự chỉnh sang tín hiệu video đầu vào. Sau khi sử dụng tùy chọn Auto Adjustment (Điều chỉnh tự động), bạn có thể chỉnh thêm màn hình bằng cách sử dụng các nút điều khiển Pixel Clock (Đồng hồ điểm ảnh) (Thô) và Phase (Pha) (Mịn) trong Display Settings (Cài đặt hiển thị).</p> <p><b>⚠ LƯU Ý:</b> Auto Adjust (Chỉnh tự động) không hiển thị nếu bạn nhấn nút này trong khi không có các tín hiệu đầu vào video hoạt động hoặc cáp đã kết nối.</p> <p>Tùy chọn này chỉ có sẵn khi bạn đang sử dụng đầu cắm (VGA) tương tự.</p>						
	<p><b>Input Source (Nguồn vào)</b></p>	<p>Dùng menu Input Source (Nguồn vào) để chọn giữa các tín hiệu video khác nhau có thể được kết nối với màn hình của bạn.</p>  <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Auto Select (Chọn tự động)</b></td> <td>Chọn Auto Select (Chọn tự động) để dò tìm các tín hiệu đầu vào khả dụng.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>VGA</b></td> <td>Chọn đầu vào VGA khi bạn đang sử dụng đầu cắm (VGA) analog. Nhấn  để chọn nguồn vào VGA.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>HDMI</b></td> <td>Chọn đầu vào HDMI khi sử dụng đầu nối Kỹ thuật số (HDMI). Nhấn  để chọn nguồn vào HDMI.</td> </tr> </table>	<b>Auto Select (Chọn tự động)</b>	Chọn Auto Select (Chọn tự động) để dò tìm các tín hiệu đầu vào khả dụng.	<b>VGA</b>	Chọn đầu vào VGA khi bạn đang sử dụng đầu cắm (VGA) analog. Nhấn  để chọn nguồn vào VGA.	<b>HDMI</b>	Chọn đầu vào HDMI khi sử dụng đầu nối Kỹ thuật số (HDMI). Nhấn  để chọn nguồn vào HDMI.
<b>Auto Select (Chọn tự động)</b>	Chọn Auto Select (Chọn tự động) để dò tìm các tín hiệu đầu vào khả dụng.							
<b>VGA</b>	Chọn đầu vào VGA khi bạn đang sử dụng đầu cắm (VGA) analog. Nhấn  để chọn nguồn vào VGA.							
<b>HDMI</b>	Chọn đầu vào HDMI khi sử dụng đầu nối Kỹ thuật số (HDMI). Nhấn  để chọn nguồn vào HDMI.							



## Color (Màu sắc)



Dùng Color (Màu sắc) để chỉnh chế độ cài đặt màu.

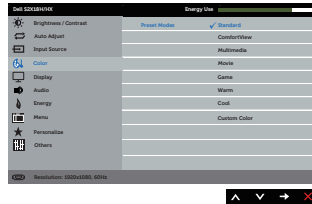


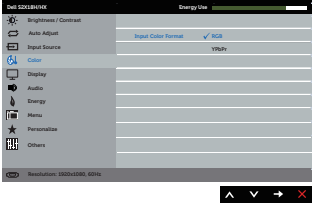
## Preset Modes (Chế độ cài sẵn)

Khi chọn Chế độ cài sẵn, bạn có thể chọn Standard, ComfortView, Multimedia, Movie, Game, Warm, Cool hoặc Custom Color từ danh sách.

- Standard (Chuẩn): Nạp các cài đặt màu mặc định của màn hình. Đây là chế độ cài sẵn mặc định.
- ComfortView (Xem thoải mái): Giảm mức ánh sáng xanh phát ra từ màn hình để giúp mắt của bạn xem thoải mái hơn.
- Multimedia (Đa phương tiện): Nạp cài đặt màu sắc lý tưởng cho các ứng dụng đa phương tiện.
- Movie (Phim): Nạp cài đặt màu sắc lý tưởng để xem phim.
- Game (Trò chơi): Nạp cài đặt màu sắc lý tưởng cho hầu hết các ứng dụng chơi game.
- Warm (Nóng): Tăng nhiệt độ màu. Màn hình hiển thị nóng hơn với sắc đỏ/vàng.
- Cool (Nguội): Giảm nhiệt độ màu. Màn hình hiển thị nguội hơn với sắc xanh lam.
- Custom Color (Màu tùy chỉnh): Cho phép bạn chỉnh thủ công các cài đặt màu sắc.

Nhấn các nút  và  để chỉnh ba giá trị màu (Đỏ, Lục, Lam) và tạo chế độ màu riêng cài sẵn của bạn.

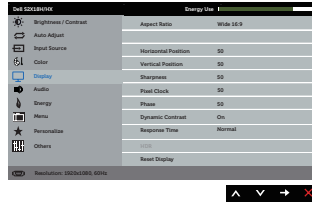


<p><b>Input Color Format (Định dạng màu sắc đầu vào)</b></p>	<p>Cho phép bạn cài chế độ đầu vào video sang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB: Chọn tùy chọn này nếu màn hình của bạn được kết nối với máy tính hoặc đầu đĩa DVD bằng cáp HDMI.</li> <li>• YPbPr: Chọn tùy chọn này nếu đầu đĩa DVD của bạn chỉ hỗ trợ đầu ra YPbPr.</li> </ul> 
<p><b>Hue (Tổng màu)</b></p>	<p>Tính năng này có thể chuyển màu hình ảnh video sang màu lục hoặc màu tím. Tùy chọn này dùng để chỉnh màu da mong muốn. Dùng <b>▲</b> hoặc <b>▼</b> để chỉnh tông màu từ 0 đến 100.</p> <p>Nhấn <b>▲</b> để tăng hình dạng xanh lục của hình video.</p> <p>Nhấn <b>▼</b> để tăng hình dạng màu tím của hình video.</p> <p><b>LƯU Ý:</b> Điều chỉnh Hue (Tổng màu) chỉ có sẵn khi bạn chọn chế độ cài sẵn Movie (Phim) hoặc Game (Trò chơi).</p>
<p><b>Saturation (Độ bão hòa)</b></p>	<p>Tính năng này có thể chỉnh độ bão hòa màu sắc của hình video. Dùng <b>▲</b> hoặc <b>▼</b> để chỉnh độ bão hòa từ '0' đến '100'.</p> <p>Nhấn <b>▲</b> để tăng hình dạng đơn sắc của hình video.</p> <p>Nhấn <b>▼</b> để tăng hình dạng đa màu sắc của hình video.</p> <p><b>LƯU Ý:</b> Bạn chỉ có thể điều chỉnh độ bão hòa màu khi chọn chế độ cài sẵn Movie hoặc Game.</p>
<p><b>Reset Color (Cài lại màu)</b></p>	<p>Cho phép cài đặt màu sắc màn hình về cài đặt gốc.</p>



## Display (Hiển thị)

Sử dụng Display (Hiển thị) để chỉnh hình.



### Aspect Ratio (Tỷ lệ khung hình)

Chỉnh tỷ lệ hình sang Rộng 16:9, 4:3 hoặc 5:4.

### Horizontal Position (Vị trí ngang)

Dùng các nút hoặc để chỉnh hình ảnh sang trái và phải. Tối thiểu là '0' (-). Tối đa là '100' (+).

### Vertical Position (Vị trí dọc)

Dùng các nút hoặc để chỉnh hình ảnh lên và xuống. Tối thiểu là '0' (-). Tối đa là '100' (+).

### Sharpness (Độ sắc nét)

Tính năng này có thể giúp hình ảnh trông sắc nét hoặc mềm mại hơn. Dùng hoặc để chỉnh độ sắc nét từ '0' đến '100'.

### Pixel Clock (Đồng hồ điểm ảnh)

Các điều chỉnh Pha và Đồng hồ điểm ảnh cho phép chỉnh màn hình sang lựa chọn ưu tiên của bạn. Dùng các nút hoặc để chỉnh chất lượng hình ảnh tốt nhất. Tối thiểu là '0' (-). Tối đa là '100' (+).

### Phase (Pha)

Nếu chưa đạt được kết quả mong muốn qua việc điều chỉnh Pha, hãy sử dụng điều chỉnh Đồng hồ điểm ảnh (thô) và sau đó sử dụng lại Pha (mịn). Tối thiểu là '0' (-). Tối đa là '100' (+).

### Dynamic Contrast (Độ tương phản động)

Cho phép bạn tăng độ tương phản để mang lại chất lượng hình ảnh sắc nét và chi tiết hơn.

Nhấn nút để cài Dynamic Contrast (Độ tương phản động) sang On (Bật) hoặc "Off (Tắt)".

**LƯU Ý:** Tương phản Động đem đến độ tương phản cao hơn nếu bạn chọn chế độ cài sẵn Game hoặc Movie.


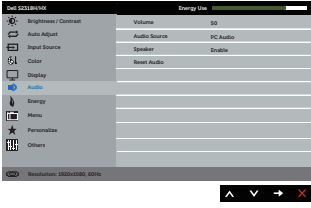

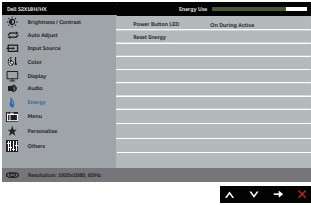
### Response Time (Thời gian hồi đáp)


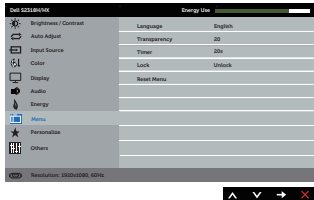
Người dùng có thể chọn giữa Fast (Nhanh) hoặc Normal (Thường).

### Reset Display (Cài lại hiển thị)

Chọn tùy chọn này để phục hồi các cài đặt mặc định của màn hình.



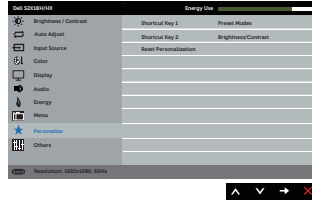
	<b>Audio (Âm thanh)</b>	
	<b>Volume (Âm lượng)</b>	Dùng nút để điều chỉnh âm lượng. Tối thiểu là '0' (-). Tối đa là '100' (+).
	<b>Audio Source (Nguồn âm thanh)</b>	Cho phép bạn cài chế độ Nguồn âm thanh sang: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC Audio (Âm thanh PC)</li> <li>• HDMI (Giao diện đa phương tiện độ nét cao)</li> </ul>
	<b>Speaker (Loa)</b>	Cho phép bạn bật hoặc tắt chức năng loa.
	<b>Reset Audio (Cài lại âm thanh)</b>	Chọn tùy chọn này để phục hồi các cài đặt mặc định của màn hình.
	<b>Energy (Năng lượng)</b>	
	<b>Power Button LED (Đèn LED nút nguồn)</b>	Cho phép bạn cài đèn báo LED nguồn sang On During Active (Bật trong khi hoạt động) hoặc Off During Active (Tắt trong khi hoạt động) để tiết kiệm điện.
	<b>Reset Energy (Cài lại năng lượng)</b>	Chọn tùy chọn này để phục hồi Energy Settings (Cài đặt năng lượng) mặc định.

	<p><b>Menu</b></p>	<p>Chọn tùy chọn này để chỉnh các cài đặt của menu OSD chẳng hạn như ngôn ngữ menu OSD, thời lượng mà menu này tiếp tục hiển thị trên màn hình, v.v...</p> 
	<p><b>Language (Ngôn ngữ)</b></p>	<p>Tùy chọn ngôn ngữ sẽ cài đặt màn hình OSD sang một trong 8 thứ tiếng (Anh, Tây Ban Nha, Pháp, Đức, Bồ Đào Nha Braxin, Nga, Hoa Giản thể hoặc Nhật).</p>
	<p><b>Transparency (Độ trong suốt)</b></p>	<p>Chọn tùy chọn này để đổi độ trong suốt menu bằng cách nhấn các nút ▲ và ▼ từ 0 đến 100.</p>
	<p><b>Timer (Hẹn giờ)</b></p>	<p>Thời gian chờ hiển thị trên màn hình (OSD): Cài thời lượng mà menu OSD sẽ vẫn tiếp tục hoạt động sau khi bạn nhấn nút lần cuối.</p> <p>Sử dụng ▲ hoặc ▼ để chỉnh con trượt tăng thêm 1 giây, từ 5 đến 60 giây.</p>
	<p><b>Lock (Khóa)</b></p>	<p>Kiểm soát người dùng truy cập vào các điều chỉnh. Khi đã chọn Khóa, bạn không được phép thực hiện các điều chỉnh người dùng. Tất cả các nút đều bị khóa.</p> <p><b>LƯU Ý:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lock (Khóa) – Khóa mềm (qua menu OSD) hoặc khóa cứng (nhấn và giữ nút bên trong nút nguồn trong 10 giây)</li> <li>• Unlock (Mở khóa) – Chỉ mở khóa cứng (nhấn và giữ nút bên trong nút nguồn trong 10 giây)</li> </ul>
	<p><b>Reset Menu (Cài lại menu)</b></p>	<p>Thiết lập lại mọi cài đặt OSD về giá trị mặc định gốc.</p>



## Personalize (Cá nhân hóa)

Người dùng có thể chọn một tính năng từ Shortcut Key (Phím tắt) 1, Shortcut Key (Phím tắt) 2, Reset Personalization (Cài lại cá nhân hóa), Preset Modes (Chế độ cài sẵn) hoặc Brightness/Contrast (Độ sáng/Độ tương phản) và cài nó làm phím tắt.



## Shortcut Key 1 (Phím tắt 1)

Người dùng có thể chọn một trong các tính năng sau: Chế độ đặt sẵn, Độ sáng/Tương phản, Điều chỉnh Tự động, Nguồn đầu vào, Tỷ lệ khung hình, và Âm lượng để đặt làm Phím tắt 1.

## Shortcut Key 2 (Phím tắt 2)

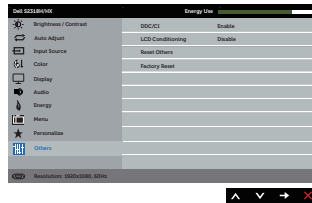
Người dùng có thể chọn một trong các tính năng sau: Chế độ đặt sẵn, Độ sáng/Tương phản, Điều chỉnh Tự động, Nguồn đầu vào, Tỷ lệ khung hình, và Âm lượng để đặt làm Phím tắt 2.

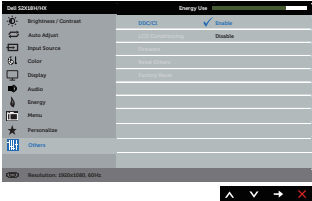
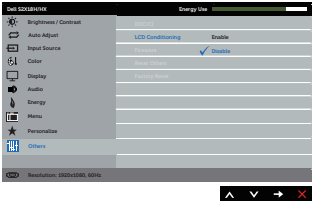
## Reset Personalization (Cài lại cá nhân hóa)


Cho phép bạn phục hồi phím tắt về cài đặt mặc định.



## Others (Khác)

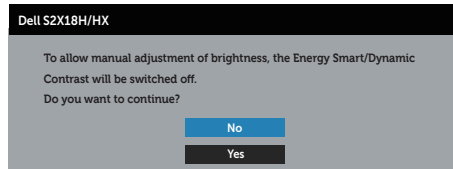


<p><b>DDC/CI</b></p>	<p>DDC/CI (Kênh dữ liệu hiển thị/giao diện lệnh) cho phép điều chỉnh các thông số kỹ thuật của màn hình (độ sáng, cân bằng màu sắc, v.v...) qua phần mềm trên máy tính.</p> <p>Bạn có thể tắt tính năng này bằng cách chọn Tắt.</p> <p>Bật tính năng này để có trải nghiệm người dùng tốt nhất và mang lại hiệu suất tối ưu cho màn hình của bạn.</p> 
<p><b>LCD Conditioning (Điều tiết màn hình LCD)</b></p>	<p>Giúp giảm bớt các trường hợp lưu giữ ảnh không đáng kể. Tùy vào mức độ lưu giữ ảnh, chương trình có thể mất một lúc để khởi động. Để bật LCD conditioning (Điều tiết màn hình LCD), chọn <b>Enable (Bật)</b>.</p> 
<p><b>Reset Other (Cài lại mục khác)</b></p>	<p>Thiết lập lại mọi cài đặt trong menu cài đặt <b>Others (Khác)</b> về giá trị mặc định gốc.</p>
<p><b>Factory Reset (Cài về mặc định gốc)</b></p>	<p>Thiết lập lại mọi cài đặt về giá trị mặc định gốc.</p>

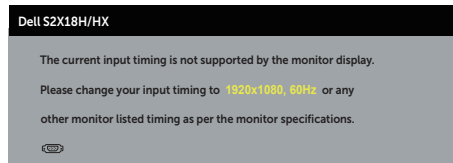
 **LƯU Ý:** Màn hình của bạn tích hợp tính năng tự động chỉnh độ sáng để bù vào tình trạng lão hóa đèn LED.

## Thông tin cảnh báo OSD

Khi đã bật tính năng **Dynamic Contrast (Độ tương phản động)** (trong các chế độ cài sẵn sau: **Game (Trò chơi)** hoặc **Movie (Phim)**), tùy chọn chỉnh độ sáng thủ công sẽ bị tắt.

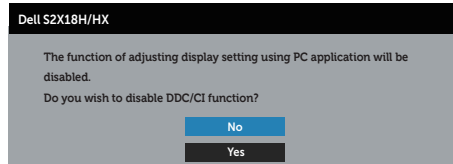


Khi màn hình không hỗ trợ chế độ phân giải đặc biệt, thông báo sau đây sẽ hiển thị:



Điều này nghĩa là màn hình không thể đồng bộ với tín hiệu đang nhận được từ máy tính. Xem [Thông số kỹ thuật màn hình](#) để biết các biên độ tần số Horizontal (Ngang) và Vertical (Dọc) do màn hình này truyền phát. Chế độ khuyến dùng là 1920 x 1080.

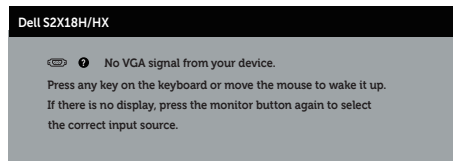
Bạn sẽ nhìn thấy thông báo sau đây trước khi chức năng **DDC/CI** bị tắt:



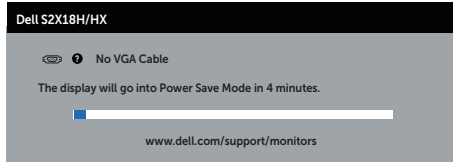
Khi màn hình vào **Chế độ tiết kiệm điện**, thông báo sau sẽ hiển thị:



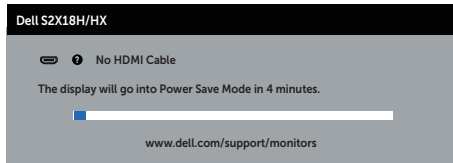
Nếu bạn nhấn bất kỳ nút nào ngoại trừ nút nguồn, các thông báo sau đây sẽ hiển thị tùy vào lựa chọn đầu vào:



Nếu chưa cắm cáp VGA hoặc HDMI, hộp thoại di động như minh họa dưới đây sẽ hiển thị. Màn hình sẽ vào Chế độ tiết kiệm điện sau 4 phút nếu vẫn còn nằm ở trạng thái này.



hoặc



Xem [Khắc phục sự cố](#) để biết thêm thông tin.

# Cài đặt độ phân giải tối đa

Để cài độ phân giải tối đa cho màn hình:

Trên Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 và Windows 10:

1. Đối với Windows 8 hoặc Windows 8.1, chọn biểu tượng Desktop (Màn hình nền) để chuyển sang màn hình nền cổ điển.
2. Nhấp phải vào màn hình nền và nhấp **Độ phân giải màn hình**.
3. Nhấp danh sách Độ phân giải sổ xuống và chọn **1920 x 1080**.
4. Nhấp **OK**.

Nếu không nhìn thấy 1920 x 1080 như một tùy chọn thì bạn có thể cần cập nhật driver đồ họa. Tùy vào máy tính của bạn, hãy hoàn tất một trong các quy trình sau:

Nếu bạn có máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay Dell:

- Truy cập [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), nhập các chữ hoa đầu tên bạn và tải về driver mới nhất cho card đồ họa.

Nếu bạn đang sử dụng máy tính không phải của Dell (máy tính xách tay hoặc máy tính để bàn):

- Truy cập trang web hỗ trợ dành cho máy tính của bạn và tải về các driver đồ họa mới nhất.
- Truy cập trang web card đồ họa của bạn và tải về các driver đồ họa mới nhất.

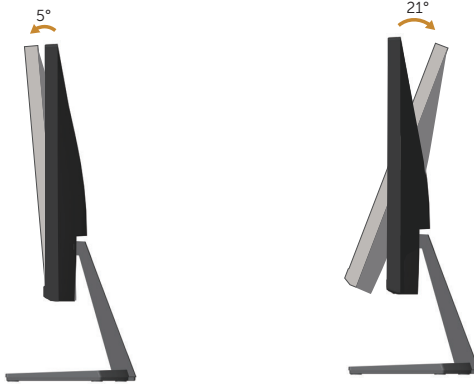
## Sử dụng chức năng Nghiêng

**LƯU Ý:** Tùy chọn này chỉ áp dụng cho màn hình có giá đỡ. Khi mua bất kỳ loại giá đỡ nào khác, hãy tham khảo hướng dẫn lắp đặt giá đỡ tương ứng để biết cách lắp đặt.

### Xoay màn hình

Trước khi bạn xoay màn hình, màn hình phải được kéo dài hoàn toàn theo hướng thẳng và đặt nghiêng lên hoàn toàn để tránh chạm mép dưới màn hình.

**LƯU Ý:** Giá đỡ được tháo ra khi vận chuyển màn hình từ nhà máy.





# Khắc phục sự cố

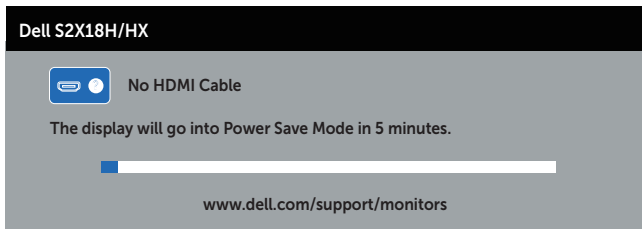
**⚠ CẢNH BÁO:** Trước khi bắt đầu bất cứ quy trình nào ở phần này, hãy tuân thủ [Hướng dẫn an toàn](#).

## Tự kiểm tra

Màn hình cung cấp tính năng tự kiểm tra cho phép bạn kiểm tra xem màn hình có đang hoạt động thích hợp hay không. Nếu màn hình và máy tính của bạn được kết nối đúng cách nhưng màn hình vẫn tối, hãy chạy tùy chọn tự kiểm tra màn hình bằng cách thực hiện theo các bước sau:

1. Tắt máy tính lẫn màn hình.
2. Rút cáp video khỏi mặt sau máy tính. Để đảm bảo sử dụng thao tác Tự kiểm tra đúng cách, hãy rút tất cả các loại cáp kỹ thuật số và analog ra khỏi mặt sau máy tính.
3. Bật màn hình.

Nếu màn hình đang hoạt động thích hợp thì phát hiện không có tín hiệu và thông báo sau đây sẽ hiển thị. Khi ở chế độ tự kiểm tra, đèn LED nguồn sẽ vẫn có màu trắng.



**📌 LƯU Ý:** Hộp thoại này cũng hiển thị trong khi sử dụng hệ thống bình thường, nếu cáp video bị rút ra hoặc bị hỏng.

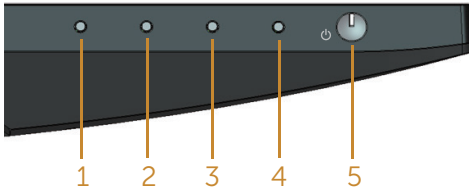
4. Tắt màn hình và kết nối lại cáp video; sau đó bật cả máy tính và màn hình.

Nếu màn hình vẫn đen sau khi bạn cắm lại các loại cáp, hãy kiểm tra bộ điều khiển video và máy tính vì màn hình của bạn đang hoạt động thích hợp.

## Hệ chẩn đoán tích hợp

Màn hình của bạn tích hợp hệ chẩn đoán giúp bạn xác định xem mọi bất thường màn hình gặp phải có phải là sự cố thường gặp của màn hình, hoặc máy tính và card video hay không.

**📌 LƯU Ý:** Bạn chỉ có thể chạy công cụ chẩn đoán tích hợp khi đã rút cáp video và màn hình đang ở *chế độ tự kiểm tra*.



Để chạy chế độ chẩn đoán tích hợp:

1. Đảm bảo màn hình sạch sẽ (không có các hạt bụi trên bề mặt màn hình).
2. Rút (các) cáp video khỏi mặt sau máy tính hoặc màn hình. Màn hình lúc này chuyển sang chế độ tự kiểm tra.
3. Ấn và giữ Nút 1 trong vòng 5 giây. Màn hình màu xám sẽ hiển thị.
4. Kiểm tra kỹ màn hình để phát hiện các bất thường.
5. Ấn Nút 1 dưới đáy màn hình lần nữa. Màn hình sẽ chuyển sang màu đỏ.
6. Kiểm tra màn hình để phát hiện bất kỳ bất thường nào.
7. Lặp lại bước 5 và 6 để kiểm tra nội dung hiển thị trong các màn hình màu lục, lam, đen, trắng và văn bản.

Quy trình kiểm tra sẽ hoàn tất khi màn hình văn bản hiển thị. Để thoát, ấn Nút 1 lần nữa. Nếu không phát hiện bất cứ bất thường nào đối với màn hình sau khi sử dụng công cụ chẩn đoán tích hợp thì màn hình đang hoạt động đúng cách. Kiểm tra card video và máy tính.

# Các sự cố thường gặp

Bảng sau đây cung cấp thông tin chung về các sự cố màn hình thường gặp mà bạn có thể gặp phải và các giải pháp khả thi:

Triệu chứng thường gặp	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Không có đèn LED video/Đèn LED nguồn tắt	Không có hình	<ul style="list-style-type: none"><li>• Đảm bảo cáp video đang kết nối với màn hình, và máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.</li><li>• Kiểm tra xem ổ cắm điện có đang hoạt động đúng cách với bất kỳ thiết bị điện nào khác hay không.</li><li>• Đảm bảo chọn đúng nguồn vào qua menu <b>Input Source (Nguồn vào)</b>.</li></ul>
Không có đèn LED video/Đèn LED nguồn bật	Không có hình hoặc không sáng	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tăng các nút chỉnh độ sáng và độ tương phản qua menu OSD.</li><li>• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra.</li><li>• Kiểm tra xem đầu cắm cáp video có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.</li><li>• Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.</li><li>• Đảm bảo chọn đúng nguồn vào qua menu <b>Input Source (Nguồn vào)</b>.</li></ul>
Lấy nét kém	Hình bị mờ, nhòe hoặc có bóng mờ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rút cáp mở rộng video.</li><li>• Cài màn hình về Cài đặt mặc định gốc (<b>Factory Reset (Cài lại về giá trị gốc)</b>).</li><li>• Đổi độ phân giải video sang tỷ lệ khung hình thích hợp.</li></ul>
Video rung/chập chờn	Hình gợn sóng hoặc chuyển động chậm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cài màn hình về Cài đặt mặc định gốc (<b>Factory Reset (Cài lại về giá trị gốc)</b>).</li><li>• Kiểm tra các yếu tố môi trường.</li><li>• Di chuyển màn hình sang vị trí khác và thử ở một phòng khác.</li></ul>
Thiếu điểm ảnh	Màn hình LCD có các chấm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chu kỳ bật/tắt nguồn.</li><li>• Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD.</li><li>• Để biết thêm thông tin về Chính Sách Chất Lượng và Điểm Ảnh Màn Hình Dell, hãy xem trang Hỗ trợ Dell tại: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>
Điểm ảnh bị dính	Màn hình LCD có các chấm sáng	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chu kỳ bật/tắt nguồn.</li><li>• Điểm ảnh tắt vĩnh viễn là lỗi tự nhiên có thể xảy ra trong công nghệ màn hình LCD.</li><li>• Để biết thêm thông tin về Chất lượng Màn hình Dell và Chính sách Pixel, vui lòng ghé thăm trang Hỗ trợ của Dell tại địa chỉ: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>.</li></ul>

Sự cố độ sáng	Hình quá mờ hoặc quá sáng	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cài màn hình về Cài đặt mặc định gốc (<b>Factory Reset (Cài lại về giá trị gốc)</b>).</li> <li>• Chính các mức độ sáng &amp; độ tương phản qua menu OSD.</li> </ul>
Méo hình	Màn hình không canh giữa thích hợp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cài màn hình về Cài đặt mặc định gốc (<b>Factory Reset (Cài lại về giá trị gốc)</b>).</li> <li>• Chính các nút điều khiển ngang &amp; dọc qua menu OSD.</li> </ul>
Không có âm thanh hoặc âm thanh nhỏ	Màn hình không có âm thanh hoặc âm thanh nhỏ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo cáp âm thanh đã được kết nối đúng cách với màn hình.</li> <li>• Chính cài đặt âm lượng cho cả màn hình và máy tính.</li> <li>• Đảm bảo driver card âm thanh máy tính đã được lắp đặt và kích hoạt thích hợp.</li> <li>• Đảm bảo nguồn âm thanh là thích hợp trên menu OSD.</li> </ul>
Đường ngang/ dọc	Màn hình có một hoặc nhiều đường kẻ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cài màn hình về Cài đặt mặc định gốc (<b>Factory Reset (Cài lại về giá trị gốc)</b>).</li> <li>• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình và xác định xem các đường này có ở chế độ tự kiểm tra hay không.</li> <li>• Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.</li> <li>• Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.</li> </ul>
Sự cố đồng bộ hóa	Màn hình bị chùng lấp hoặc có vệt bị vỡ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cài màn hình về Cài đặt mặc định gốc (<b>Factory Reset (Cài lại về giá trị gốc)</b>).</li> <li>• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình để xác định xem màn hình chùng lấp có hiển thị ở chế độ tự kiểm tra hay không.</li> <li>• Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.</li> <li>• Khởi động lại máy tính ở chế độ an toàn.</li> </ul>
Sự cố liên quan đến an toàn	Các dấu hiệu khói hay tia lửa có thể nhìn thấy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Không thực hiện bất kỳ bước khắc phục sự cố nào.</li> <li>• Liên hệ ngay với Dell.</li> </ul>
Sự cố gián đoạn	Giám sát hồng hóc bật & tắt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.</li> <li>• Cài màn hình về Cài đặt mặc định gốc (<b>Factory Reset (Cài lại về giá trị gốc)</b>).</li> <li>• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra màn hình để xác định xem sự cố gián đoạn có xuất hiện ở chế độ tự kiểm tra hay không.</li> </ul>
Thiếu màu sắc	Hình ảnh thiếu màu sắc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thực hiện kiểm tra bằng tính năng tự kiểm tra.</li> <li>• Đảm bảo cáp video kết nối màn hình với máy tính được kết nối đúng cách và an toàn.</li> <li>• Kiểm tra xem chấu cắm có bị cong hoặc gãy trong đầu cắm cáp video hay không.</li> </ul>



Màu sắc không đúng	Màu sắc hình ảnh không đẹp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đổi Chế độ cài đặt màu trong menu OSD Cài đặt màu sang <b>Graphics (Ảnh đồ họa)</b> hoặc <b>Video</b> tùy vào ứng dụng.</li> <li>• Thử dụng <b>Preset Modes (Chế độ cài sẵn)</b> trong menu OSD cài đặt <b>Color (Màu)</b>. Chính giá trị <b>Đỏ/Lục/Lam</b> trong <b>Custom Color (Màu tùy chỉnh)</b> trên menu OSD cài đặt <b>Color (Màu)</b>.</li> <li>• Đổi <b>Input Color Format (Định dạng màu đầu vào)</b> sang <b>RGB (Đỏ-Lục-Lam)</b> hoặc <b>YPbPr (Lục-Lam-Đỏ)</b> trong menu OSD cài đặt <b>Color (Màu)</b>.</li> <li>• Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.</li> </ul>
Lỗi giữ ảnh từ ảnh tĩnh vẫn còn lưu giữ trên màn hình trong một thời gian dài	Bóng mờ từ ảnh tĩnh hiển thị sẽ xuất hiện trên màn hình	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sử dụng tính năng Power Management (Quản lý nguồn) để tắt màn hình vào bất cứ lúc nào không sử dụng (để biết thêm thông tin, xem <a href="#">Chế độ quản lý nguồn</a>).</li> <li>• Ngoài ra, cũng có thể sử dụng chức năng bảo vệ màn hình thay đổi tự động.</li> </ul>
Bóng mờ hoặc phủ quá rộng video	Hình di động hình như có vệt bóng mờ hoặc cạnh sáng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đổi <b>Response Time (Thời gian hồi đáp)</b> trong menu OSD <b>Display (Hiển thị)</b> sang <b>Fast (Nhanh)</b> hoặc <b>Normal (Thường)</b> tùy vào ứng dụng và cách sử dụng của bạn.</li> </ul>

# Sự cố liên quan đến sản phẩm

Triệu chứng cụ thể	Sự cố gặp phải	Giải pháp khả thi
Ảnh màn hình quá nhỏ	Ảnh được canh giữa màn hình nhưng không hiển thị trên toàn bộ vùng xem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm tra cài đặt <b>Aspect Ratio (Tỷ lệ khung hình)</b> trong menu OSD cài đặt <b>Display (Hiển thị)</b>.</li><li>• Cài màn hình về Cài đặt mặc định gốc (<b>Factory Reset (Cài lại về giá trị gốc)</b>).</li></ul>
Không thể điều chỉnh màn hình bằng các nút ở mặt bên cạnh	Menu OSD không hiển thị trên màn hình	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tắt màn hình, rút dây nguồn, cắm lại rồi bật lại màn hình.</li><li>• Kiểm tra xem menu OSD có bị khóa hay không. Nếu có, nhấn và giữ nút phía trên nút Power (Nguồn) trong 10 giây để mở khóa. (Để biết thêm chi tiết, xem <a href="#">Khóa</a>).</li></ul>
Không có tín hiệu đầu vào khi nhấn các nút điều khiển người dùng	Không có hình, đèn LED màu trắng	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kiểm tra nguồn tín hiệu. Đảm bảo máy tính không ở chế độ chờ hoặc không hoạt động bằng cách di chuyển chuột hoặc nhấn bất kỳ phím nào trên bàn phím.</li><li>• Kiểm tra xem cáp video có được cắm thích hợp hay không. Ngắt và kết nối lại cáp video nếu cần.</li><li>• Thiết lập lại máy tính hoặc đầu phát video.</li></ul>
Ảnh không hiển thị toàn màn hình	Ảnh không lấp đầy chiều cao hay trải rộng trên toàn màn hình	<ul style="list-style-type: none"><li>• Do các định dạng video khác nhau (tỷ lệ khung hình) của các đĩa DVD, màn hình có thể hiển thị trên toàn màn hình.</li><li>• Chạy công cụ chẩn đoán tích hợp.</li></ul>

# Phụ lục

## CẢNH BÁO: Hướng dẫn an toàn

-  **CẢNH BÁO:** Sử dụng các nút điều khiển, điều chỉnh hoặc các quy trình khác ngoài các quy trình được nêu rõ trong tài liệu này có thể khiến người dùng dễ bị điện giật, gặp các rủi ro về điện và/hoặc cơ học.
-  **CẢNH BÁO:** Đối với màn hình có mặt vát bóng láng, người dùng nên cân nhắc đến việc lắp đặt màn hình vì mặt vát có thể gây ra phản ứng nhiễu loạn từ các bề mặt sáng và ánh sáng xung quanh.


Để biết thông tin về hướng dẫn an toàn, xem *Hướng dẫn thông tin sản phẩm*.

## Thông báo FCC (chỉ áp dụng ở Mỹ) và Thông tin quy định khác

Để có các thông báo FCC và thông tin quy định khác, hãy vào trang web tuân thủ quy định tại [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Liên hệ Dell

Đối với các khách hàng ở Mỹ, hãy gọi số 800-WWW-DELL (800-999-3355).

-  **LƯU Ý:** Nếu không có kết nối Internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên lạc trên hóa đơn mua hàng, danh sách đóng gói, hóa đơn hoặc danh mục sản phẩm Dell của mình.


Dell cung cấp nhiều tùy chọn dịch vụ và hỗ trợ qua mạng và qua điện thoại. Khả năng có sẵn dịch vụ khác nhau ở mỗi quốc gia và sản phẩm, một số dịch vụ có thể không có sẵn tại khu vực của bạn.

Để tải nội dung hỗ trợ màn hình trực tuyến:

1. Truy cập [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

Để liên hệ với Dell về vấn đề bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật hoặc dịch vụ khách hàng:

1. Truy cập [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Xác nhận quốc gia hoặc khu vực của bạn trong danh sách **Chọn quốc gia/khu vực** sổ xuống ở cuối trang.
3. Nhấp **Contact Us (Liên hệ)** ở bên trái trang web.
4. Chọn liên kết hỗ trợ hoặc dịch vụ phù hợp theo nhu cầu của bạn.
5. Chọn cách liên hệ với Dell mà tiện lợi cho bạn.

-  **CẢNH BÁO:** Đối với màn hình có mặt vát bóng láng, người dùng nên cân nhắc đến việc lắp đặt màn hình vì mặt vát có thể gây ra phản ứng nhiễu loạn từ các bề mặt sáng và ánh sáng xung quanh.

# Cài Đặt Màn Hình

## Cài đặt độ phân giải màn hình

Để đạt được hiệu suất hiển thị tối đa với hệ điều hành Microsoft Windows, hãy đặt độ phân giải màn hình ở mức **1920 x 1080** pixel bằng cách thực hiện các bước sau:

Trên Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 và Windows 10:

1. Đối với Windows 8 hoặc Windows 8.1, chọn biểu tượng Desktop (Màn hình nền) để chuyển sang màn hình nền cổ điển.
2. Nhấp phải vào màn hình nền và nhấp **Độ phân giải màn hình**.
3. Nhấp danh sách Độ phân giải số xuống và chọn **1920 x 1080**.
4. Nhấp **OK**.

Nếu không nhìn thấy độ phân giải đề nghị dưới dạng một tùy chọn thì bạn có thể cần cập nhật driver card đồ họa. Hãy chọn tình huống dưới đây mô tả tốt nhất về hệ thống máy tính bạn đang sử dụng và thực hiện theo các bước hướng dẫn.

## Nếu bạn có máy tính để bàn hoặc máy tính xách tay Dell™ kết nối internet

1. Truy cập [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), nhập các chữ hoa đầu tên bạn và tải về driver mới nhất cho card đồ họa..
2. Sau khi cài đặt các driver cho card đồ họa, thử cài lại độ phân giải sang mức **1920 x 1080**.



**LƯU Ý:** Nếu bạn không thể cài độ phân giải sang **1920 x 1080**, vui lòng liên hệ với Dell™ để hỏi thông tin về card đồ họa có hỗ trợ các độ phân giải này.

## Nếu bạn sử dụng máy tính để bàn, máy tính xách tay hoặc card đồ họa không phải của Dell™

Trên Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 và Windows 10:

1. Đối với Windows 8 hoặc Windows 8.1, chọn biểu tượng Desktop (Màn hình nền) để chuyển sang màn hình nền cổ điển.
2. Nhấp chuột phải lên màn hình nền và nhấp **Personalization (Cá nhân hóa)**.
3. Nhấp **Change Display Settings (Đổi cài đặt màn hình)**.
4. Nhấp **Advanced Settings (Cài đặt nâng cao)**.
5. Xác định nhà cung cấp bộ điều khiển đồ họa của bạn từ phần mô tả ở phía trên cửa sổ (ví dụ: NVIDIA, ATI, Intel, v.v...).
6. Tham khảo trang web nhà cung cấp card đồ họa để tải driver cập nhật (ví dụ: [www.ATI.com](http://www.ATI.com) HOẶC [www.NVIDIA.com](http://www.NVIDIA.com)).



7. Sau khi cài đặt các driver cho card đồ họa, thử cài lại độ phân giải sang mức **1920 x 1080**.



**LƯU Ý:** Nếu bạn không thể cài độ phân giải đề nghị, hãy liên hệ với nhà sản xuất máy tính hoặc cân nhắc mua loại card đồ họa có hỗ trợ độ phân giải video.

# Thông số kỹ thuật màn hình

## Thông số kỹ thuật màn hình phẳng

Mẫu	S2218H	S2318H/S2318HX
Loại màn hình	Màn hình LCD TFT ma trận hoạt động	Màn hình LCD TFT ma trận hoạt động
Loại tấm nền	Chuyển đổi trên mặt phẳng	Chuyển đổi trên mặt phẳng
Hình có thể xem		
Nghiêng	54,61 cm (21,5 in)	58,42 cm (23 in)
Vùng hoạt động ngang	476,06 mm (18,74 in)	509,18 mm (20,05 in)
Vùng hoạt động dọc	267,78 mm (10,54 in)	286,41 mm (11,28 in)
Vùng	1274,79 cm <sup>2</sup> (197,59 trong <sup>2</sup> )	1458,34 cm <sup>2</sup> (226,04 trong <sup>2</sup> )
Khoảng cách giữa các điểm ảnh	0,248 mm	0,265 mm
Góc xem (dọc/ngang)	178° / 178° (chuẩn)	178° / 178° (chuẩn)
Công suất độ sáng	250 cd/m <sup>2</sup> (chuẩn),	250 cd/m <sup>2</sup> (chuẩn)
Tỷ lệ tương phản	1000:1 (chuẩn) 8.000.000:1 (Độ tương phản động)	1000:1 (chuẩn) 8.000.000:1 (Độ tương phản động)
Lớp phủ bề mặt	Ít sương mù với lớp phủ cứng 3H	Ít sương mù với lớp phủ cứng 3H
Đèn nền	Hệ thống đèn LED viền	Hệ thống đèn LED viền
Thời gian đáp ứng	Chuẩn 6 mili giây - xám sang xám	Chuẩn 6 mili giây - xám sang xám
Độ sâu màu	16,78 triệu màu	16,78 triệu màu
Gam màu	82 % (chuẩn)*	82 % (chuẩn)*

\*Gam màu [S2218H/S2318H/S2318HX] (điển hình) dựa trên tiêu chuẩn kiểm nghiệm CIE1976(82%) và CIE1931(72%).

## Thông số kỹ thuật độ phân giải

Mẫu	S2218H/S2318H/S2318HX
Dải quét ngang	30 kHz - 83 kHz (tự động)
Dải quét dọc	56 Hz - 76 Hz (tự động)
Độ phân giải cài sẵn tối đa	1920 x 1080 ở tần số 60 Hz

## Chế độ hiển thị cài sẵn

Chế độ hiển thị	Tần số quét ngang (kHz)	Tần số quét dọc (Hz)	Đồng hồ điểm ảnh (MHz)	Cực đồng bộ (Ngang/Dọc)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Thông số kỹ thuật điện

Mẫu	<b>S2218H &amp; S2318H&amp;S2318HX</b>	
Tín hiệu đầu vào video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB (Đỏ-Lục-Lam) analog, 0,7 V +/-5%, cực dương với trở kháng đầu vào 75 ohm</li> <li>• HDMI 1.4, 600 mV cho từng dòng khác biệt, cực dương với trở kháng đầu vào 100 ohm</li> </ul>	
Tín hiệu đầu vào đồng bộ	Đồng bộ ngang và dọc riêng biệt, mức TTL vô cực, SOG (ĐỒNG BỘ tổng hợp màu lục)	
Dòng điện khởi động	Không gây hư hại khi khởi động nguội	
Adapter AC/DC (điện xoay chiều/một chiều)*	Điện áp/tần số/dòng điện đầu vào	Adapter Delta ADP-40DD B: 100 VAC đến 240 VAC/50 Hz đến 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A (Tối đa), Adapter Lite-On PA-1041-81: 100 VAC đến 240 VAC/50 Hz đến 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,2 A (Tối đa).
	Điện áp/dòng điện đầu ra	Đầu ra: 12VDC/3,33A

## Đặc tính vật lý

Mẫu	S2218H	S2318H	S2318HX
<b>Loại cáp tín hiệu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kỹ thuật số: có thể tháo rời, HDMI, 19 chấu.</li> <li>Analog: cáp rời D-Sub 15 chấu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kỹ thuật số: có thể tháo rời, HDMI, 19 chấu.</li> <li>Analog: cáp rời D-Sub 15 chấu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kỹ thuật số: có thể tháo rời, HDMI, 19 chấu.</li> <li>Analog: cáp rời D-Sub 15 chấu</li> </ul>
<b>Kích thước (có giá đỡ)</b>			
Chiều cao	385,5 mm (15,18 in)	404,0 mm (15,90 in)	404,0 mm (15,90 in)
Chiều rộng	489,5 mm (19,27 in)	522,2 mm (20,56 in)	522,2 mm (20,56 in)
Độ dày	147,9 mm (5,82 in)	147,9 mm (5,82 in)	147,9 mm (5,82 in)
<b>Kích thước (không có giá đỡ)</b>			
Chiều cao	293,9 mm (11,57 in)	312,3 mm (12,29 in)	312,3 mm (12,29 in)
Chiều rộng	489,5 mm (19,27 in)	522,2 mm (20,56 in)	522,2 mm (20,56 in)
Độ dày	49,1 mm (1,93 in)	49,1 mm (1,93 in)	49,1 mm (1,93 in)
<b>Kích thước giá đỡ</b>			
Chiều cao	171,6 mm (6,76 in)	171,6 mm (6,76 in)	171,6 mm (6,76 in)
Chiều rộng	246,6 mm (9,71 in)	246,6 mm (9,71 in)	246,6 mm (9,71 in)
Độ dày	147,9 mm (5,82 in)	147,9 mm (5,82 in)	147,9 mm (5,82 in)
<b>Trọng lượng</b>			
Trọng lượng có thùng đựng	5 kg (11.02 lb)	5.46 kg (12.04 lb)	5.55 kg (12.24 lb)
Trọng lượng có kèm bộ phận giá đỡ và các loại cáp	3.34 kg (7.36 lb)	3.69 kg (8.13 lb)	3.78 kg (8.34 lb)
Trọng lượng không có bộ giá đỡ	2.33 kg (5.14 lb)	2.69 kg (5.92 lb)	2.69 kg (5.92 lb)
Trọng lượng của bộ phận giá đỡ	0.53 kg (1.17 lb)	0.53 kg (1.17 lb)	0.53 kg (1.17 lb)
Độ bóng khung trước (tối thiểu)	Khung đen – đơn vị độ bóng 85	Khung đen - đơn vị độ bóng 85	Khung đen - đơn vị độ bóng 85

## Đặc tính môi trường

<b>Mẫu</b>		<b>S2218H</b>	<b>S2318H/S2318HX</b>
<b>Nhiệt độ</b>			
Sử dụng		0°C - 40°C (32°F - 104°F)	
Không sử dụng	Bảo quản	• -20°C - 60°C (-4°F - 140°F)	
	Vận chuyển	• -20°C - 60°C (-4°F - 140°F)	
<b>Độ ẩm</b>			
Sử dụng		10% đến 80% (không ngưng tụ)	
Không sử dụng		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bảo quản: 5% đến 90% (không ngưng tụ)</li> <li>• Vận chuyển: 5% đến 90% (không ngưng tụ)</li> </ul>	
<b>Độ cao</b>			
Sử dụng (tối đa)		5.000 m (16.400 ft)	
Không sử dụng (tối đa)		12.192 m (40.000 ft)	
<b>Công suất tản nhiệt</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 102,36 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (tối đa)</li> <li>• 75,07 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (chuẩn)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 116,01 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (tối đa)</li> <li>• 78,48 đơn vị nhiệt Anh (BTU)/giờ (chuẩn)</li> </ul>

## Chế độ quản lý nguồn

Nếu bạn đã cài đặt card màn hình hay phần mềm tuân thủ chuẩn DPM™ VESA vào máy tính, màn hình sẽ tự động giảm mức tiêu thụ điện khi không sử dụng. Chức năng này gọi là Power Save Mode (Chế Độ Tiết Kiệm Điện)\*. Nếu máy tính phát hiện đầu vào từ bàn phím, chuột hoặc các thiết bị đầu vào khác, màn hình sẽ tự hoạt động trở lại. Bảng sau đây cho biết mức tiêu thụ điện và cách truyền tín hiệu của tính năng tiết kiệm điện tự động này.

\* Chỉ có thể đạt mức tiêu thụ điện bằng 0 ở chế độ tắt khi rút cáp chính ra khỏi màn hình.

### S2218H

Chế độ VESA	Đồng bộ ngang	Đồng bộ dọc	Video	Đèn báo nguồn	Mức tiêu thụ điện
Hoạt động bình thường	Hoạt động	Hoạt động	Hoạt động	Trắng	30 W (tối đa)** 22 W (chuẩn)
Chế độ hoạt động tắt	Không hoạt động	Không hoạt động	Đỏ trống	Trắng (Sáng rực)	Dưới 0,3 W
Tắt	-	-	-	Tắt	Dưới 0,3 W

Energy Star	Mức tiêu thụ điện
P <sub>ON</sub>	16 W
E <sub>TEC</sub>	50,59 Kw/giờ

### S2318H/S2318HX

Chế độ VESA	Đồng bộ ngang	Đồng bộ dọc	Video	Đèn báo nguồn	Mức tiêu thụ điện
Hoạt động bình thường	Hoạt động	Hoạt động	Hoạt động	Trắng	34 W (tối đa) 23 W (chuẩn)
Chế độ hoạt động tắt	Không hoạt động	Không hoạt động	Đề trống	Trắng (Sáng rực)	Dưới 0,3 W
Tắt	-	-	-	Tắt	Dưới 0,3 W

Energy Star	Mức tiêu thụ điện
P <sub>ON</sub>	16 W
E <sub>TEC</sub>	50,81 Kw/giờ

P<sub>ON</sub>: Mức tiêu thụ điện của chế độ bật như quy định trong phiên bản Energy Star 7.0.

E<sub>TEC</sub>: Tổng năng lượng tiêu thụ tính bằng KWh được xác định trong Energy Star phiên bản 7.0.

Tài liệu này chỉ cung cấp thông tin và phản ánh hiệu suất hoạt động ở phòng thí nghiệm. Sản phẩm có thể hoạt động khác nhau, tùy thuộc vào phần mềm, các linh kiện và thiết bị ngoại vi mà quý khách đã đặt mua và chúng tôi không có trách nhiệm phải cập nhật thông tin này. Do đó, quý khách không nên dựa vào thông tin này để đưa ra các quyết định về độ dung sai điện hoặc bằng cách khác. Không có bảo đảm về độ chính xác hoặc sự hoàn chỉnh của sản phẩm được nêu rõ hay ngụ ý.

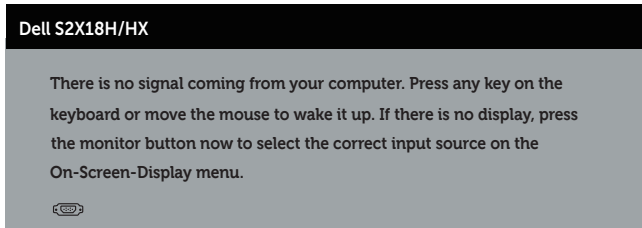
 **LƯU Ý:** Màn hình này phù hợp với tiêu chuẩn ENERGY STAR.



## Thông số kỹ thuật của loa

<b>Mẫu</b>	<b>S2218H/S2318H/S2318HX</b>
Công suất định mức loa	2 x 3 W
Đáp ứng tần số	200 Hz - 20 kHz
Trở kháng	8 ohm

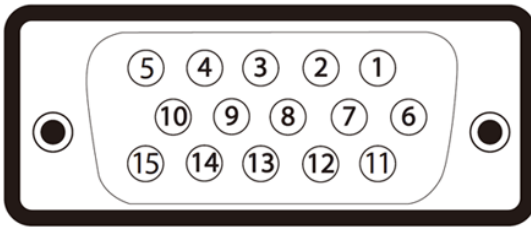
Menu OSD chỉ hoạt động ở chế độ hoạt động bình thường. Khi nhấn bất kỳ nút nào ở chế độ Tắt hoạt động, thông báo sau đây sẽ hiển thị:



Kích hoạt máy tính và màn hình để truy cập menu OSD.

## Cách gán châu cắm

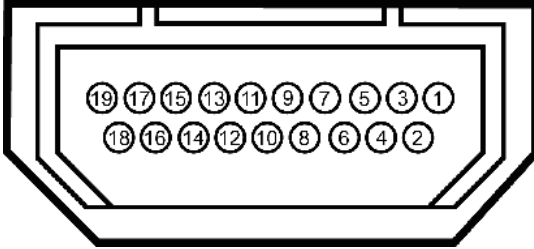
### Đầu cắm cáp VGA



Số châu cắm	Phía 15 châu của cáp tín hiệu vừa kết nối
1	Video-Đỏ
2	Video-Lục
3	Video-Lam
4	Nối đất
5	Tự kiểm tra
6	Nối đất-Đỏ
7	Nối đất-Lục
8	Nối đất-Lam
9	máy tính 5V/3.3V
10	Nối đất-đồng bộ
11	Nối đất
12	Dữ liệu DDC
13	Đ.bộ ngang
14	Đ.bộ dọc
15	Đồng hồ DDC



## Đầu nối HDMI



Số chấu cắm	Phía 19 chấu của cáp tín hiệu vừa kết nối
1	T.M.D.S. Dữ liệu 2-
2	T.M.D.S. Màn chắn dữ liệu 2
3	T.M.D.S. Dữ liệu 2+
4	T.M.D.S. Dữ liệu 1+
5	T.M.D.S. Màn chắn dữ liệu 1
6	T.M.D.S. Dữ liệu 1-
7	T.M.D.S. Dữ liệu 0+
8	T.M.D.S. Màn chắn dữ liệu 0
9	T.M.D.S. Dữ liệu 0-
10	T.M.D.S. Đồng hồ +
11	T.M.D.S. Màn chắn đồng hồ
12	T.M.D.S. Đồng hồ -
13	CEC
14	Dành riêng (N.C. trên thiết bị)
15	SCL
16	SDA
17	Tiếp đất DDC/CEC
18	Nguồn điện +5V
19	Phát hiện cắm nóng